

## キャンセルポリシー

### 変更・取消のご案内

お客様は、ツアー契約後にツアーを取消される場合、下記に定めるキャンセル料を支払うことによって、いつでも契約の解除が出来ます。

### 用語の定義

#### (1) ツアー

この規約で「ツアー」とは、空港送迎、観光コース等、当社に対してお申込みいただくすべてのサービスをいいます。

#### (2) 空港送迎

この規約で「空港送迎」とは、お迎え場所又はお送り場所の一方あるいは双方を空港とし、空港と市街地間の単純送迎を主たるサービスとするものをいいます。このサービスにおいて、道中に立寄りスポットを追加した場合も空港送迎に含みます。観光コース又はフリーチャーターコースの中でお迎え場所あるいは最終降車場所を空港に指定したものは該当しません。

#### (3) 貸切観光

この規約で「貸切観光」とは、「空港送迎」を除くすべてのサービスをいいます。

### キャンセル料

#### (1) 空港送迎

区分	キャンセル料
お迎え予定時刻の 5 時間前かつご利用日前日の 15:59 以前	ツアー料金の 0%
ご利用日前日の 16:00 以降	ツアー料金の 100%

#### (2) 貸切観光

区分	キャンセル料
ご利用日前日の 15:59 以前	ツアー料金の 0%
ご利用日前日の 16:00 以降	ツアー料金の 100%

※記載の時刻はすべて日本時間(JST)

### お迎え予定時刻の定義

#### (1) お迎え場所が空港の場合

お申込み時に、ご到着便の到着予定時刻とは別にご希望のお迎え時刻をご指定いただいた場合は、その指定時刻をお迎え予定時刻とします。

ご搭乗便の到着予定時刻をご入力の場合は、到着時刻の1時間後をお迎え予定時刻とします。

ご搭乗便の当初の到着予定時刻の 5 時間前以前に到着予定時刻に変更が生じた場合は、変更後の到着予定時刻を基準とします。ご搭乗便の当初の到着予定時刻の 5 時間前以降に到着予定時刻に変更が生じた場合は、当初の到着予定時刻を基準とします。

#### (2) お迎え場所が海港の場合

クルーズ船やフェリー等の着岸予定時刻をお迎え時刻とします。(実際の着岸から下船までは2時間程度を要する場合があります。)

ご乗船便の当初の着岸予定時刻の5時間前以前に着岸予定時刻に変更が生じた場合は、変更後の着岸予定時刻を基準とします。ご乗船便の当初の着岸予定時刻の5時間前以降に着岸予定時刻に変更が生じた場合は、当初の着岸予定時刻を基準とします。

(3) お迎え場所が上記以外の場合

お申込み時にご指定いただいた時刻をお迎え予定時刻とします。

ご予約確定後、前日までにお客様よりお迎え時刻の変更のお申し出があり、当社が受理した場合は、最新のご指定時刻をお迎え予定時刻とします。

### キャンセル方法

予約の取消は、原則、電子メール連絡により行うものとします。当社のメールアドレス宛てに、お客様の氏名・ご利用日・お迎え時刻等の必要情報とともにキャンセル希望の旨を明記してご送付ください。電子メールが当社指定のメールアドレス宛てに届いた時刻をもってキャンセルの申し出を受けたものとします。

但し、ツアーご利用日の前日または当日に限り、現地運行会社に直接電話で連絡がとれ、かつ現地運行会社が予約の取消を受け付けた場合は、すみやかに当社へその旨を連絡することによりキャンセルの申し出が成立したものとします。

### 免責事項

以下の場合、当社はその責任を負うものではありません。

- a. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、その他の当社又は当社の手配代行者の関与し得ない事由により、お客様がツアーの変更または取消に至ったとき。
- b. 不測の交通渋滞および事故、またはこれらのためにツアー行程の遅延・変更もしくは目的地滞在時間の短縮が生じたとき。
- c. お客様が予約取消に係る電子メールを当社宛てに送信する行為を行った事実があったにも関わらず、宛先違い、送信エラー、その他の理由により、当社側で当メールの受信の事実を確認できなかったとき。
- d. お客様がツアーを申し込んだ時点とキャンセル料金を当社に支払う時点とで為替差損益が生じたとき。

本規約に定めのない事項又は本規約に関する疑義が生じた場合には、関係当事者間にて誠意をもって協議し、円満に解決するよう努めるものとします。

### 連絡先

Daiwa Taxi Tour by 大和自動車交通株式会社 タクシー課

✉ daiwa-taxi-tour@daiwaj.com ☎ 03-6757-7170